

ATEA

# Atea Finland Google -palveluvalikoima

Google-ratkaisut auttavat organisaatiotasi uudistamaan työympäristönsä ja -välineensä modernin työn haasteisiin. Googlen korkeimman tason Premier-kumppanina palvelemme niin yrityksiä kuin oppilaitoksiakin modernin työn matkalla laitehankinnoista kattaviin asiantuntijapalveluihin. Tämä katalogi kokoaa yhteen Atean Google-palvelut organisaatioille.



Käyttöönottopalvelut . . . . .	2
Osaamisen kehittäminen . . .	3
Tuki- ja ylläpitopalvelut . . .	4

# Käyttöönotto- palvelut

**Käyttöönottopalvelut on suunniteltu asiakkaille, jotka haluavat ottaa käyttöön Google Workspace tai Chrome Enterprise -ratkaisut yhdessä Googlen sertifioiman kumppanin kanssa. Projektien toteuttamisesta vastaavat Atean tekniset asiantuntijat, konsultit ja projektipäälliköt. Osana käyttöönottopalveluidemme kokonaisuutta toteutamme myös erilaisia käyttöönottoa pohjustavia selvitysprojekteja.**



## Käyttöönottopalvelu

Käyttöönottopalvelumme mahdollistaa Google Workspace tai Chrome Enterprise -ratkaisun käyttöönottoprojektin toteuttamisen. Käyttöönottopalvelu sisältää aina valitun ratkaisun ottamisen käyttöön ja tarvittavat perusmääritykset, kuten palveluasetukset, sähköpostimääritykset ja käyttäjien luomisen. Osana käyttöönottoprojektia huomioidaan myös aina asiakaskohtaiset tarpeet ja sen mukaiset määritykset olemassa olevaan IT-arkkitehtuuriin. Näin osana projektia voidaan esimerkiksi toteuttaa käyttäjähallinnan integraatio toisesta järjestelmästä Googleen.

## Pilottiprojekti

Pilottiprojektin tavoitteena on valmistella ja testata Google Workspace tai Chrome Enterprise -ratkaisun käyttöönottoa. Hallitussa pilottiprojektissamme on aina määritettynä selkeä aikataulu, vastuunjako ja mitattavat tavoitteet, joiden pohjalta pilotin tuloksia voidaan arvioida.

## PoC-palvelu (Proof of Concept)

Atean PoC-projektin avulla saat ketterästi testatut kokemukset Googlen Workspace tai Chrome OS -laitteiden soveltuvuudesta organisaationne käyttöön. Atean PoC-palvelu on laajuudeltaan suppea projekti, joka voidaan toteuttaa ketterästi. Tavoitteena on kerätä tietoa Google-ratkaisun toimivuudesta ja soveltuvuudesta kulloiseenkin tarpeeseen. PoC-palvelu voidaan laajentaa pilottiprojektiksi tai siirtyä suoraan varsinaiseen käyttöönottoprojektiin.

## Chrome ZTE -laitteiden esiasennuspalvelu

Zero-touch (ZTE) on Chrome OS -laitteiden esiasennuspalvelu, jonka avulla laitteet liitetään asiakkaan Chrome-laitehallintaan. Näin voimme toimittaa käyttövalmiiksi asennetut laitteet suoraan asiakkaan toimipisteisiin. Esiasennukseen voidaan myös yhdistää muita palveluitamme, kuten laitteiden tarroituksen tai ympäristöystävällisen monilaitepakkauksen. ZTE voidaan myös liittää osaksi laitteiden elinkaaripalvelua, johon sisältyy niin toimitus ja esiasennus kuin poistuvan laitteen tietoturvallinen kierrätyskin.

# Osaamisen kehittäminen

Osaamisen kehittämisen palveluitamme toteuttavat Atean sertifioidut konsultit ja kouluttajat. Usein nämä yhdistyvät käyttöönottopalveluihimme muutoksenhallinnan ja koulutuksen muodossa tukemaan uuden Google-ratkaisun jalkauttamista organisaation arkeen. Yhtälailta osaamisen kehittämisen palveluille löytyy tarve Google-ratkaisujen oltua käytössä jo pidempään, jotta osaaminen säilyy palvelun kehityksen rinnalla.



## Konsultointipalvelut

Konsulttimme auttavat silloin, kun kaipaat rinnallesi vankkaa asiantuntemusta Google-ratkaisuihin liittyen. Kyseessä saattaa olla uuden ratkaisun jalkauttaminen käyttöön tai kehitysprojekti, jossa kaivataan asiantuntijan näkemystä.

Esimerkkejä konsultointipalveluista:

- Käyttöönottovaiheen muutoksenhallinta (sis. Viestintä- ja koulutussuunnittelun)
- Pedagogiset kehittämisprojektit
- Tietoturva ja parhaat käytännöt
- Tekniset muutosprojektit tai integraatiot
- Google-ympäristön kuntotarkastus



## Koulutuspalvelut

Kauttamme on tilattavissa koulutuksia niin käyttäjille Google-ratkaisujen tehokkaaseen hyödyntämiseen kuin IT-henkilöille järjestelmän hallinnointiin ja ylläpitoonkin. Koulutuksen yksityiskohtainen sisältö voidaan aina sopia asiakaskohtaisesti. Koulutuksia toteutamme sekä etä- että lähikoulutuksina.

Esimerkkejä koulutuksista:

- Pedagogiset Google-koulutukset opettajille
- Tehokas startti alkuun - koulutus uusille Google-käyttäjille
- Google-hallintakoulutus järjestelmän ylläpitäjille



# Tuki- ja ylläpitopalvelut

Atean Google-tukipalvelut ovat asiakkaan tukena aina silloin kun apua tarvitaan.

## Google Workspace & Chrome -ylläpitopalvelu

Google Workspace & Chrome -ratkaisujen käytön kehittäminen yhteistyössä asiakkaan kanssa. Palvelu sisältää säännölliset tapaamiset, joissa käsitellään ajankohtaiset aiheet ja keskustellaan palvelun kehityksen vaikutuksista asiakkaan ympäristöön.

## Google Workspace -järjestelmänvalvojan tukipalvelu

Asiakkaan nimetyt järjestelmänvalvojat voivat ottaa yhteyttä Atean Service Deskiin ongelmatilanteissa.

## Chrome-laitehallinnan järjestelmänvalvojan tukipalvelu

Asiakkaan nimetyt järjestelmänvalvojat voivat ottaa yhteyttä Atean Service Deskiin ongelmatilanteissa.

## Opetuksen Google Workspace -tukipalvelun laajennus kattamaan kunnan digi-/tutor-/TVT-opettajat

Kunnat, jotka käyttävät opetuksessa Google Workspace for Education -ratkaisua, voivat laajentaa järjestelmänvalvojan tukipalvelun kattamaan myös järjestelmän ylläpitoon osallistuvat tutor/TVT-opettajat. Tällöin nimetyt kehittäjäopettajat voivat ottaa yhteyttä Atean Service Deskiin ongelmatilanteissa.

## Chrome OS -laitteiden EKP & lähituki

Chrome OS -laitteet voidaan yhdistää Atean elinkaaripalveluihin, jotka kattavat niin laitteiden asennukseen, toimitukseen kuin tietoturvalliseen käytöstä poistamiseen liittyvät kokonaisuudet. Kauttamme on saatavissa myös Chrome OS -laitteiden lähitukipalvelut.

## Kiinnostuitko? Atean avulla liikkeelle.

Atean palvelut tukevat organisaatiosi Googlematkaa ja saavat investointisi tuottamaan nopeammin. Ota yhteyttä!

**Mia Bergius**  
**Google Business Manager**  
**Atea Finland**

puh. +358 44 458 0463  
[mia.bergius@atea.fi](mailto:mia.bergius@atea.fi)  
[www.atea.fi](http://www.atea.fi)

ATEA

