

Viestintä- ja yhteistyöratkaisut helposti pilvipalveluna



Atean Office 365 lisäarvopalvelut

Ennen päätöstä pilvipalveluun siirtymisestä Atean konsultit arvioivat yhdessä asiakkaan kanssa eri palvelumallien soveltuvuuden asiakkaan tarpeisiin. Atean lisäarvopalvelut koostuvat neljästä eri osa-alueesta, jotka voidaan toimittaa myös omina, irrallisina moduuleinaan: suunnittelu- ja määrittely-, käyttöön-otto-, koulutus- sekä tukipalvelut.

Suunnittelu- ja määrittely

Suunnittelu- ja määrittelypalvelujen avulla varmistetaan Exchange- ja Sharepoint-palvelujen käyttöönoton onnistuminen. Palvelu eroaa perinteisestä käyttöönottoprojektista siten, että laitteiston mitoitukseen ja arkkitehtuuriin sekä asentamiseen liittyvät suunnittelu ja määrittely jäävät kokonaan pois tai ovat nopeasti läpikäytäviä osa-alueita.

Käyttöönotto

Atean käyttöönottopalvelut sisältävät kaikki ne toimenpiteet, jotka tarvitaan palvelualustan käyttöönottamiseksi asiakkaan haluamalla tavalla. Palveluun sisältyy kaikki Office 365-palvelujen aktivoinnista loppukäyttäjäsovellusten asennukseen ja toimivuuden testaukseen saakka. Palvelulla turvataan oikeanlainen Office 365 -alustan käyttöönotto joko suunnittelu- ja määrittelypalvelujen lopputuloksen mukaan, tai ilman suunnittelua ja määrittelyä (ei suositella). Käyttöönottopalvelut on mahdollista hankkia kaikkiin Office 365-palveluympäristön ratkaisuihin (Exchange Online, SharePoint Online ja Lync Online).

Koulutus

Koulutuspalvelujen avulla uudesta ratkaisusta saadaan maksimaalinen hyöty, ja loppukäyttäjät saavat käytännön ohjeita ja selkeän kuvan sovelluksista, joilla palveluja käytetään. Koulutus järjestetään aina asiakkaan omassa tuotantoympäristössä ja omilla toimintatavoilla.

Office 365 koostuu Microsoftin isännöimistä viestintä- ja yhteistyöratkaisuista. Office 365 pilvitekniikka auttaa kaiken kokoisia yrityksiä säästämään aikaa, rahaa ja arvokkaita resursseja.

Office 365 yhdistää luotetut sähköposti-, viestintä ja yhteiskäyttöohjelmistot – Exchange Online, SharePoint Online ja Lync Online – tuttuun Office Professional Plus -työpöytäohjelmistoon. Siinä on lisäksi vahvat tietoturvaominaisuudet ja 99,9 prosentin käytettävyyden takaava palvelutasosopimus.

Siirtyminen pilvipalveluihin kannattaa tehdä osaavan kumppanin kanssa. Atea neuvoo, miten kannattaa edetä ja mitä huomioida, ja tuottaa myös Office 365 -ratkaisuihin liittyvät asiantuntijapalvelut.

Koulutuspalvelut on mahdollista hankkia kaikkiin Office 365 -palveluympäristön loppukäyttäjän käyttämiin sovelluksiin (Outlook 2010, Outlook Web Access, SharePoint-palvelut selaimella sekä Office 2010 -tuotteilla, Office Communicator ja Livemeeting).

Tukipalvelut

HelpDesk-palvelumme auttaa käyttäjiä mahdollisissa ongelmatilanteissa Office 365 -palveluympäristöön liittyvien sovellusten tai palveluympäristön käytön suhteen. HelpDesk auttaa myös, kun uusille työntekijöille otetaan palveluympäristö käyttöön. HelpDesk ratkaisee ongelmia sähköpostin sekä puhelin- ja etätuen avulla.

Tukipalveluumme voidaan sisällyttää myös esim. paikan päällä tapahtuvat tai tietotekniikkalaitteiden huoltoon liittyvät palvelut. Tukipalveluja on mahdollista hankkia kaikkiin Office 365 -palveluympäristön käyttöön liittyviin sovelluksiin.

Atea Finland Oy
PL 39
01621 Vantaa

Vaihe 010 613 611
customer@atea.fi
www.atea.fi

